



KAESER AIR SERVICE

Pakalpojumu pārskats

Izcils klientu serviss visā pasaulē

www.kaeser.com



Klientu apkalpošanas dienests – izcila apkalpošana katrā kontaktā ar klientu

Viena no svarīgākajām prasībām attiecībā uz saspiegtā gaisa padevi ir: **maksimāla pieejamība**. Lai garantētu to ilgtermiņā, KAESER AIR SERVICE ir vienmēr nekavējoties ir jūsu rīcībā. Neatkarīgi no tā, vai jāveic nodošana ekspluatācijā, apkope vai remonts. Turklāt pienācīgi uzturētai saspiegtā gaisa stacijai ir būtiska priekšrocība: visi komponenti darbojas uzticami un energoefektīvi. Tas palielina ilgtspējību. Mūsu klientu apkalpošanas dienests izceļas ar teicamu apkalpošanas kvalitāti. Apkalpošana 24 stundas diennaktī. Visā pasaulē.

KAESER AIR SERVICE ir tieši tur, kur tas ir nepieciešams: augsti kvalificēti servisa tehniķi ir pieejami visā pasaulē. Klientu apkalpošanas dienests nodrošina maksimālu efektivitāti ar lieliski veiktiem apkopes un remonta darbiem. Īsi attālumi nodrošina ātru reaģēšanu. Tas nodrošina maksimāli iespējamo saspiegtā gaisa pieejamību.

KAESER AIR SERVICE ir visaptverošs serviss saspiegtā gaisa sistēmām: visi ar saspiegtā gaisa tehnoloģiju saistītie aspekti ir augsti kvalificētu servisa tehniķu rokās. Pastāvīga apmācība un mērķtiecīga tālākizglītība nodrošina KAESER augstos kvalitātes standartus. Tas sniedz būtisku ieguldījumu apkalpojamo saspiegtā gaisa iekārtu ilgtermiņa uzticamībā un energoefektivitātē.

KAESER AIR SERVICE nodrošina ilgu saspiegtā gaisa sistēmu kalpošanas laiku: precīzi saskaņotas servisa koncepcijas un oriģinālo KAESER detaļu izmantošana nodrošina ilgtspējīgu saspiegtā gaisa padeves darbību. Pateicoties servisa transportlīdzekļu plašajam apkopes aprīkojumam un rezerves daļu klāstam, remontdarbus iespējams veikt uz vietas.

Atbalsts 24 stundas diennaktī

Saspiegtajam gaisam jābūt pieejamam visu diennakti. Tāpēc tehniskā palīdzība, rezerves daļu piegāde un servisa tehniķi ir pieejami septiņas dienas nedēļā 24 stundas diennaktī. Noskenējiet QR kodu, lai sazinātos ar KAESER AIR SERVICE:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



Viss nepieciešamais transportlīdzeklī

Plašais KAESER servisa transportlīdzekļu apkopes aprīkojums un rezerves daļu klāsts nozīmē, ka nepieciešamos darbus var veikt nekavējoties. Ja nepieciešams Koburgas galvenās rūpnīcas modernais loģistikas centrs nosūta nepieciešamās daļas uz attiecīgo vietu vienas nakts laikā.



KAESER AIR SERVICE

Serviss visā pasaulē

Lai nodrošinātu izcilu klientu apkalpošanu, svarīgs ir efektīvs un galvenokārt personisks kontakts un saziņa ar klientu. Tāpēc mūsu serviss ir individuāls un kompetents klientu atbalsts jau no pirmās sekundes.

Galvenā atšķirība: ikviens, kas zvina KAESER dienestam, uzreiz sazinās ar cilvēku, kuram ir tehniskas zināšanas.

Mūsu globālais pakalpojumu tīkls ir blīvāks nekā jebkurš cits nozarē. Jums tas nozīmē: ātru palīdzību un ērtu saziņu jūsu valsts valodā. Mēs esam pieejami septiņas dienas nedēļā 24 stundas diennaktī. Jo mūsu mērķis ir – vienmēr nodrošināt saviem klientiem izcilu servisu, lai garantētu maksimāli iespējamo saspiestā gaisa pieejamību.

KAESER AIR SERVICE apmācība un kvalifikācija ir izstrādāta, lai sniegtu visaptverošu servisu saspiestā gaisa sistēmām. visi ar saspiestā gaisa tehnoloģiju saistītie aspekti ir augsti kvalificētu servisa tehniķu rokās. Pēc pamata apmācībām un tālākizglītības kursiem mērķtiecīgas modulārās apmācību programmas KAESER galvenajā mītnē Koburgā un starptautiskajos apmācību centros garantē augstus kvalitātes standartus. Tas nodrošina apkalpoto saspiestā gaisa iekārtu ilgstošu uzticamību un augstu energoefektivitāti.



Vispasaules servisu tīkls



KAESER oriģinālās daļas

KAESER apkopes un rezerves daļas pārsteidz ar izcilu kvalitāti un uzticamību. Perfekta mijiedarbība, maksimāla funkcionalitāte un vairāk nekā 100 gadu pieredzē gūtās zināšanas nodrošina, ka Jūsu saspiestā gaisa padeves sistēmas darbojas nevainojami. Mūsu oriģinālās detaļas izceļas ar īpašu ilgmūžību. Tam ir vairākas priekšrocības: saspiestā gaisa sistēmas efektivitāte tiek maksimāli palielināta. Dīkstāves tiek pastāvīgi samazinātas līdz minimumam. Iekārtu ilgtspējība ir ievērojami palielināta, un arī izmaksu salīdzinājumā mūsu oriģinālās daļas ir nepārprotami pārākas, ņemot vērā kopējās ekspluatācijas izmaksas.



Drošība, pateicoties KAESER apkopes komplektiem

Izmantojot mūsu apkopes komplektus, jūs nekad neaizmirsīsiet savlaicīgi pasūtīt rezerves daļas — tas samazina neplānotas dīkstāves. Mēs zinām katrai apkopei specifiskās prasības un nodrošinām jums nepieciešamās detaļas praktiskos apkopes komplektos — protams, pārbaudītajā KAESER kvalitātē.

Jums ir izvēle:

SERVISA līgums

KAESER pielāgotie servisa līgumi ļaus jums pilnībā koncentrēties uz savu pamatdarbību. Ļaujiet mūsu servisam parūpēties par rezerves daļu sagādi, iekārtu uzraudzību un apkopes darbu plānošanu. Nodrošiniet maksimālu saspiestā gaisa sistēmas pieejamību un efektivitāti un minimālas izmaksas un pilnīgu visu darbību servisa dokumentāciju.

Mēs pastāvīgi pilnveidojam savus izstrādājumus, tādēļ vienmēr sekojam pakalpojumu procesiem, tos nepārtraukti pielāgojot jaunākajām prasībām. Attiecībā uz mūsu servisa līgumiem tas nozīmē, ka: KAESER klientu dienests sadarbībā ar jums noteiks jūsu pielietojumam precīzi atbilstošu servisa apjomu un piedāvās pielāgotu servisa risinājumu.

Jūs varat izvēlēties vienu no šādiem servisa līgumiem:



ProTect

Ar KAESER pilna apjoma apkopes piedāvājumu jūs varat nodrošināt maksimālu saspiestā gaisa sistēmas pieejamību, rentabilitāti un vērtības saglabāšanu. Šis piedāvājums ietver visus precīzi un atbilstoši individuālajām prasībām veiktus apkopes, pārbaudes un remonta darbus. Sākot ar profesionālu nodošanu ekspluatācijā un beidzot ar svarīgu komponentu un drošības sistēmu nomaiņu — mēs nodrošinām, lai jūsu iekārta vienmēr darbotos ar optimālu veiktspēju.



Pārbaude

Šis līgums nodrošinās lielisku papildinājumu jūsu veiktajai apkopei. Jūsu priekšrocības: mūsu kvalificētais KAESER AIR SERVICE vismaz reizi gadā veic visas saspiestā gaisa sistēmas drošības pārbaudes. Tiek pārbaudīts ne tikai tas, vai visi tehniskās apkopes darbi ir veikti pareizi saskaņā ar ražotāja specifikācijām, bet īpaša uzmanība tiek pievērsta arī visu ar drošību saistīto komponentu funkcionālajai pārbaudei. Papildus tiek reģistrēts jūsu saspiestā gaisa padeves sistēmas faktiskais stāvoklis un noteiktas iespējamās ekonomijas iespējas.



Attālinātā uzraudzība

KAESER pārņem jūsu saspiestā gaisa iekārtas attālināto uzraudzību un nepārtraukti novērtē visus attiecīgos ekspluatācijas datus. Novirzes un iespējamie darbības traucējumi tiek atklāti un novērsti agrīnā stadijā pirms neplānotas dīkstāves. Jums tas nozīmē: maksimālu ekspluatācijas uzticamību, zemākas enerģijas izmaksas un ievērojamu atvieglojumu, kā arī optimizētu iekārtas veiktspēju visā tās kalpošanas laikā.



Apkope

Vai vēlaties koncentrēties uz savu pamatdarbību? Tad jums būs piemērots KAESER servisa līgums: KAESER AIR SERVICE veic visas saspiestā gaisa sistēmas apskati, kā arī izstrādājumam un tā pieprasījumam atbilstošus tehniskās apkopes darbus. Strādājiet bez raizēm — par pārējo rūpēsies mūsu uzticamā apkopes stratēģija un pastāvīga saspiestā gaisa stacijas enerģijas optimizācija. KAESER klientu dienests garantēs drošu jūsu saspiestā gaisa padeves sistēmas kontroli.



Jūs izvēle. Jūsu priekšrocības.

ProTect

Pateicoties KAESERr ProTect līgumam, tiek konsekventi garantēta sarežģītu saspiestā gaisa apgādes sistēmu drošība un pieejamība, ekonomiskums un vērtības saglabāšana visā izmantošanas laikā.

Individuāli saskaņotos termiņos atbilstoši jūsu uzņēmuma vajadzībām mūsu servisa tehniķi veic pārbaudes, kā arī apkopi un ekspluatācijas uzturēšanas darbus iekārtu funkciju nodrošināšanai. Darbībai un drošībai svarīgie komponenti tiek pārbaudīti un nepieciešamības gadījumā noregulēti vai nomainīti.

Tas palielina saspiestā gaisa pieejamību un samazina izmaksas.

Ar pilnu KAESER AIR SERVICE dokumentāciju jums nav jābaidās no auditiem un drošības inspekcijām. Tiek pārbaudīts ne tikai tas, vai visi tehniskās apkopes darbi ir veikti pareizi saskaņā ar ražotāja specifikācijām, turklāt īpaša uzmanība tiek pievērsta visu ar drošību saistīto komponentu darbības pārbaudei. Mēs atbalstām jūs kā kompetents partneris.

Maksimāla pieejamība ar

Attālināto uzraudzību

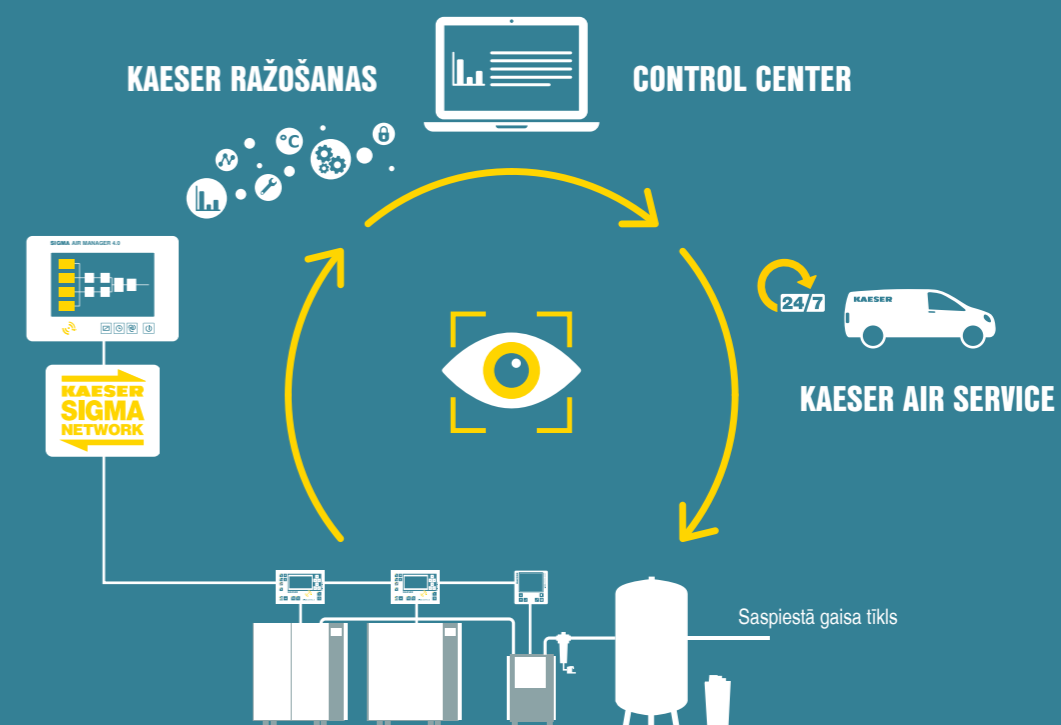
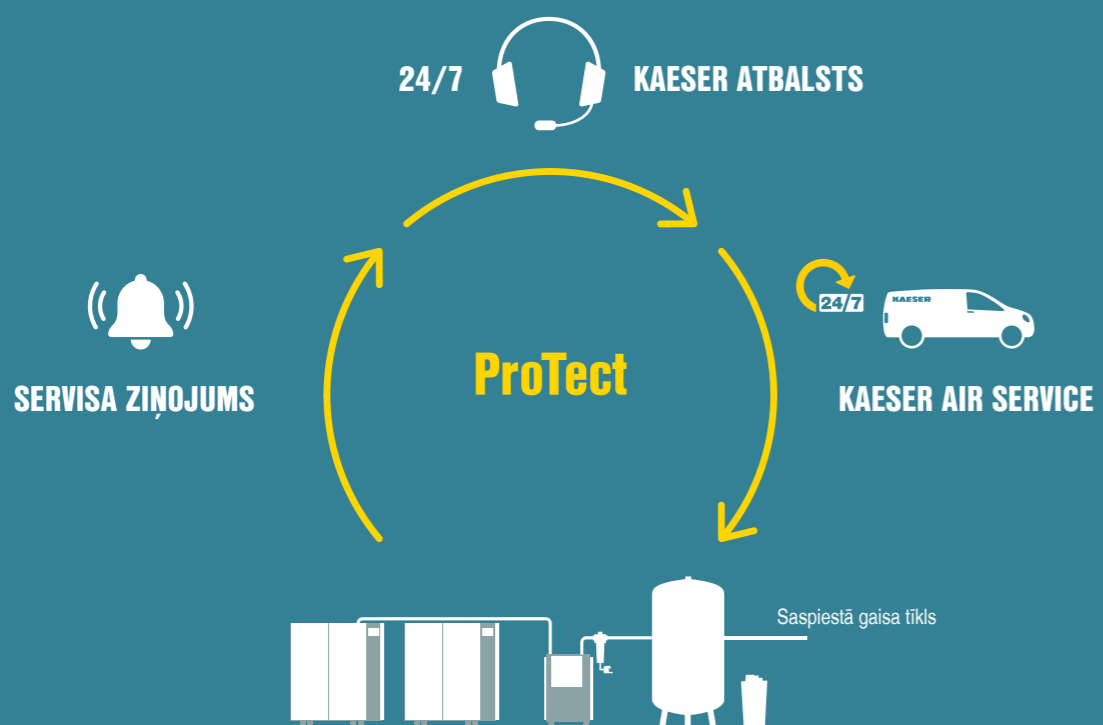
Mūsdienās modernās saspiestā gaisa sistēmas dara daudz vairāk nekā tikai nodrošina uzticamu saspiesto gaisu. Tās kļūst par viediem datu piegādātājiem, kas dod izšķirošu ieguldījumu efektivitātē un darbības uzticamībā.

Tā vietā, lai reaģētu tikai tad, kad rodas komponenta atteice, vai nomainītu komponentus strikti noteiktos apkopes intervālos, digitālais tīkls nodrošina prognozējošu apkopi. Šim nolūkam nepārtraukti tiek vērtēti ekspluatācijas dati, lai atklātu novirzes agrīnā stadijā — ilgi pirms tās noved pie dīkstāves.

Pastāvīgā analīze arī palīdz novērst neefektīvus iekārtas darbības stāvokļus, piemēram, nevajadzīgas tukšgaitas vai nelabvēlīgu slodzes diapazonu dēļ. Tas ne tikai mazina nodilumu, bet arī ievērojami samazina enerģijas patēriņu visā kalpošanas laikā.

Izmantojot drošo KAESER SIGMA NETWORK, KAESER AIR SERVICE eksperti attālināti analizē iekārtas stāvokli un uzsāk mērķtiecīgus pasākumus. Tādējādi nepieciešamās rezerves daļas var piegādāt pirms servisa darbu uzsākšanas, kas nozīmē, ka tehniskās apkopes darbus var veikt ātrāk, paredzamāk un ekonomiskāk.

Rezultāts: labāka pieejamība, zemākas ekspluatācijas izmaksas un maksimāla pārredzamība par jūsu saspiestā gaisa iekārtas stāvokli.



Saspiestā gaisa pieejamība kā pienākums

Jūsu saspiestā gaisa sistēmas uzticama pieejamība ir mūsu pienākums. Tāpēc KAESER AIR SERVICE vienmēr ir soli priekšā: apkopes gadījumā vai ja gaidāma pārbaude. Tas ir iespējams, pateicoties ārkārtīgi efektīvai darbības plānošanai, kas ir izstrādāta jūsu individuālajam pielietojumam.

Mūsu klientu apkalpošanas dienests ir ne tikai pieejams visu diennakti, bet arī rūpējas par visu organizēšanu. Noslēdzot servisa līgumu, mēs plānojam jūsu pakalpojumu apjomu, nosakām nepieciešamās rezerves un apkopes daļas un organizējam optimālus mūsu servisa tehniķu vizīšu datumus. Jūsu ieguvums: ievērojami mazākas pārvaldības un administrācijas izmaksas.

Jūsu priekšrocības:

- ✓ Individuāla darbības plānošana
- ✓ Rūpes par organizēšanu
- ✓ Nepārtraukta saspiestā gaisa sistēmas optimizācija

Maksimāla efektivitāte, minimālas izmaksas

Mūsu kvalificēto speciālistu veiktā regulārā apkope garantē nepārtrauktu visas jūsu saspiestā gaisa padeves sistēmas optimizāciju. Jūsu stacija vienmēr atbilst jaunākajam tehnoloģiju attīstības līmenim, un arī kompresora vadības programmatūra tiek regulāri atjaunināta.

Jūsu priekšrocības: maksimāla efektivitāte, enerģijas patēriņa un līdz ar to arī ekspluatācijas izmaksu samazināšana.

Jūsu juridiskās drošības labad KAESER AIR SERVICE aizpilda pilnīgu servisa dokumentāciju. Tas vēl vairāk samazina jūsu izdevumus un dod jums vērtīgu laiku, ko varat veltīt savai pamatdarbībai.



Teicama rezerves daļu loģistika

Neatkarīgi no tā, kādas apkopes un rezerves daļas ir nepieciešamas jūsu saspiestā gaisa stacijai: KAESER oriģinālās daļas vienmēr būs pieejamas un piegādātas pēc iespējas ātrāk. Automatizētā daļu noliktava KAESER Distribution Center ir centrālais punkts, lai nosūtītu nepieciešamās apkopes un rezerves daļas uz dažādām vietām visā pasaulē.

Pilnīgi automatiskā daļu identifikācija nodrošina netraucētu KAESER AIR SERVICE procesu norisi. Vajadzības gadījumā mēs nosūtām oriģinālās daļas uz attiecīgo vietu naktīs laikā.

Jūsu priekšrocības:

- ✓ ātrums, pateicoties automatizācijai
- ✓ raiti procesi bez kļūdām
- ✓ piegāde vienas nakts laikā visā pasaulē

Piegādes uzticamība ir galvenā prioritāte

Kā saspiestā gaisa sistēmu piegādātājs uzņēmums KAESER ir apņēmis nodrošināt uzticamu saspiestā gaisa pieejamību. Lai sasniegtu šo mērķi, būtiska nozīme ir ātrai apkopes un rezerves daļu nosūtīšanai. Mēs to panākam, digitalizējot visu loģistikas sistēmu. Automatizēti procesi nodrošina neierobežotu piegādes uzticamību — īpaši svarīgi izšķirošos brīžos.

Pateicoties mūsu apkalpošanas dienesta servisa transportlīdzekļu plašajam apkopes un rezerves daļu krājumam, daudzus remontdarbus var veikt nekavējoties. Tas nozīmē, ka: ātru reaģēšanu bojājumu gadījumā, līdz minimumam samazinot dīkstāves laiku un maksimāli palielinot saspiestā gaisa padeves uzticamību.

Ražojuma izstrādes pamats

KAESER izvirza jaunus uzticamības, efektivitātes un ilgtspējas standartus. Taču mēs ar to neesam apmierināti. Mūsu produkti un pakalpojumi tiek pastāvīgi optimizēti. Mūsu mērķis ir: panākt vēl labāku energoefektivitāti, maksimālu iespējamo saspiegtā gaisa padeves pieejamību un optimālu kopējo rentabilitāti klientam. KAESER produkti ir izstrādāti tā, lai tie būtu ļoti efektīvi ne tikai ekspluatācijas laikā, bet arī, lai samazinātu enerģijas patēriņu jau ražošanas procesā. Veicot ieguldījumus un iepirkumus, mēs pievēršam uzmanību energoefektīvu produktu un pakalpojumu iegādei. KAESER inovācijas palīdz ievērojami samazināt enerģijas patēriņu un ietaupīt ekspluatācijas izmaksas. Turklāt tās palīdz taupīt resursus un samazināt emisijas.

Ar mūsu energoefektīvajiem risinājumiem mēs atbalstām mūsu klientus, lai arī viņi darbotos ilgtspējīgi un videi draudzīgi. Saskaņā ar KAESER filozofiju: "Vairāk saspiegtā gaisa ar mazāku enerģijas patēriņu", mūsu produkti ne tikai darbojas ļoti ekonomiski un videi draudzīgi ekspluatācijas laikā, bet arī pēc iespējas mazāk aizņem vērtīgus vides resursus ražošanas, realizācijas un apkalpošanas laikā.



RETHINK

Jauni risinājumi, jauna pieeja!

Ilgtspējīga pieeja produktiem prasa jaunus risinājumus un domāšanas veidus.

KAESER mērķtiecīgi izglīto savus darbiniekus Hasso Plattner institūtā dizaina domāšanā, tādējādi panākot jaunas un inovatīvas pieejas produktu izstrādē.



RESEARCH

Zināšanu attīstība!

KAESER jau vairāk nekā 100 gadus pastāvīgi attīsta savu kompetenci saspiegtā gaisa tehnoloģiju jomā.

Mūsdienās zināšanas tiek iegūtas, izmantojot modernākos simulācijas un aprēķinu rīkus un veicot prototipu validāciju.

Tas ir pamats resursus taupošai, ļoti efektīvai un uzticamai saspiegtā gaisa padeves nodrošināšanai.



REDUCE

Samazināts resursu izlietojums!

Vislielākais resursu patēriņš, ko rada saspiegtā gaisa tehnoloģijas, notiek ilggadējas lietošanas laikā.

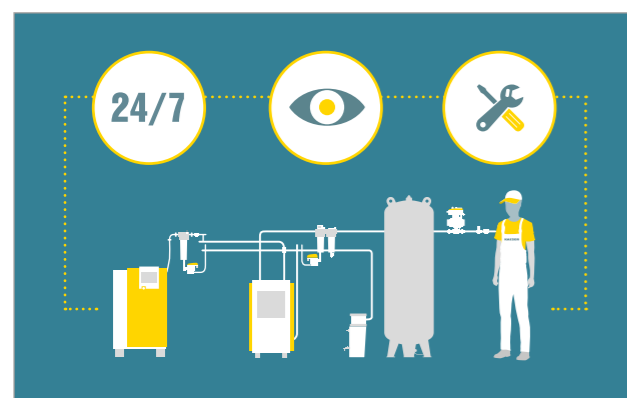
Tieši tāpēc saspiegtā gaisa padevei ir jābūt energoefektīvai. Efektivitāte ir galvenais KAESER mērķis.



REPAIR

Konstrukcija, kas atvieglo apkopi!

Jau no izstrādes procesa sākuma KAESER servisa tehniķi izvērtē un optimizē apkopei draudzīgu konstrukciju un remonta iespējas.



Teorija



Prakse

Visaptverošs saspiešā gaisa sistēmu serviss

Visas saspiešā gaisa tehnoloģiju sistēmas iekārtas ir mūsu augsti kvalificēto servisa tehniķu rokās. Viņu ekspertu līmeņa zināšanas aptver mehāniku, elektrību un elektroniku, uzstādīšanas telpu ventilāciju, dzesēšanas un sagatavošanas tehnoloģijas, kā arī elektroniskās vadības un regulēšanas tehnoloģijas saspiešā gaisa sistēmu optimizācijai.

Apmācība un kvalifikācija

Mūsu KAESER mācību centri lieliski apvieno teoriju un praksi. Pirmkārt, pieredzējuši tehniķi un inženieri vada servisa kursus un apmācību par izstrādājumiem, piemēram, lodēšanas vai mehatronikas sistēmu problēmu novēršanas jomā. Otrkārt, tālāk tiek nodotas svarīgas zināšanas un ilggadējā pieredze.

Jūsu priekšrocības vienā teikumā



Globālais tīkls
nodrošina uzticamu darbību



Ātra reaģētspēja
pateicoties atrašanās vietām visā pasaulē



Augsti kvalificēti darbinieki
nodrošina izcilu servisu



Lielāka ilgtspējība
pateicoties ilgam kalpošanas laikam



Visaptverošs atbalsts
visām saspiešā gaisa stacijas iekārtām



Saskaņotas servisa koncepcijas
ar oriģinālajām KAESER rezerves daļām



24 stundu atbalsts
pieejams visu diennakti



Augstākā iespējamā pieejamība
saspiešā gaisa vienmēr pa rokai

Vairāk saspiesta gaisa, izmantojot mazāk enerģijas

Mājās visā pasaulē

Kā viens no lielākajiem kompresoru, pūtēju un saspiestā gaisa sistēmu piegādātājiem KAESER KOMPRESSOREN ir pārstāvēts visā pasaulē:

Vairāk nekā 140 valstīs mūsu pašu meitasuzņēmumi un partneruzņēmumi, nodrošina, ka lietotāji var gūt labumu no jaunākajiem sasniegumiem, efektīvām un uzticamām saspiestā gaisa sistēmām un pūtējiem.

Pieredzējuši speciālisti konsultanti un inženieri piedāvā visaptverošus padomus un izstrādā individuālus, energoefektīvus risinājumus visās saspiestā gaisa un pūtēju pielietojuma jomās. Starptautiskās KAESER uzņēmumu grupas globālais datortīkls padara šī sistēmu piegādātāja zinātību pieejamu visiem klientiem visā pasaulē.

Augsti kvalificēta, globālā tīklā savienota pārdošanas un servisa organizācija ne tikai nodrošina optimālu efektivitāti visā pasaulē, bet arī visaugstāko pieejamību ikvienam KAESER produktam un pakalpojumam.



Letland:

SIA „IST-Rīga“ - „Jaunpriedoli“ - Kekavas pag. Kekavas novads - LV-2123, Latvia
Tel.: 00371 6762 0485 ; E-Mail: kaeser@kaeser.lv - office@ist-riga-lv; Website: <http://lv.kaeser.com>